

Algemeen:

1. Coolwin B.V. biedt haar dienstverlenende activiteiten uitsluitend aan bedrijven aan.
Expediteurs-commissie is inbegrepen in ons tarief.
2. De Nederlandse Expeditievoorwaarden [versie 2018 en inclusief de arbitrageclausule] zijn van toepassing op al onze overeenkomsten en activiteiten. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op verzoek of kunnen worden gedownload van <https://coolwin.nl>. Ten aanzien van transport treedt Coolwin uitsluiten op in hoedanigheid van expediteur in de zin van art. 8:60 BW. Deze Algemene Voorwaarden Coolwin gelden aanvullend, dus bij strijd hiervan met de Nederlandse Expeditievoorwaarden prevaleren laatstgenoemde voorwaarden.
3. Zodra een opdracht is verstrekt, geldt bij wege van vaststelling dat u als opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven in lid 2 genoemde algemene voorwaarden heeft geaccepteerd. Enige voorwaarden uwerzijds worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Behoudens andersluidend omgaand tegenbericht bent u tevens akkoord met deze Algemene Voorwaarden Coolwin B.V.
5. Coolwin B.V. behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden Coolwin B.V. tussentijds te wijzigen, waarmee opdrachtgever zich hierbij akkoord verklaart.

Verstrekking van de opdracht:

6. Opdrachten dienen schriftelijk, dan wel via elektronische weg (EDI, Internet of e-mail) te worden verstrekt.
Opdrachtgever gaat er bij deze mee akkoord dat Coolwin B.V., ook indien het eerste contact schriftelijk in plaats van elektronisch heeft plaatsgevonden, elektronisch mag (voort)communiceren. Bij mondelinge of telefonische aanmelding kan Coolwin B.V. niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten en/of vergissingen. Coolwin B.V. behoudt zich het recht voor niet gebonden te zijn aan typefouten e.d. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de opdracht en de daarop verstrekte gegevens. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht strekt nimmer ten nadele van Coolwin B.V.
7. Opdrachten dienen daags voor uitvoer voor 12:00 (CET/CEST) te worden verstrekt. Indien deze tijd wordt overschreden kan Coolwin B.V. niet meer instaan voor de haalbaarheid m.b.t. de uitvoer van haar dienstverlening.
8. Coolwin B.V. heeft te allen tijde het recht een opdracht van een opdrachtgever te weigeren, of niet verder uit te doen voeren, indien daartoe naar het uitsluitende oordeel van Coolwin B.V. redenen voor zijn die, zonder uitputtend te zijn, onder meer gelegen kunnen zijn in kredietwaardigheid, betalingsgedrag, capaciteit, moraliteit, e.a.

Goederen:

9. De te vervoeren goederen zijn in beginsel gekoelde, diepvries of droge, ongevaarlijke goederen, tenzij schriftelijk anders uitdrukkelijk overeengekomen, welke deugdelijk zijn verpakt. Accijnsgoederen zijn hierbij uitgesloten en worden door Coolwin B.V. niet in behandeling genomen, tenzij uitdrukkelijk en per individuele opdracht schriftelijk vooraf overeengekomen. Coolwin B.V. sluit aansprakelijkheid ter zake vorderingen die met de aard (accijns) van de goederen te maken kunnen hebben uitdrukkelijk uit.
10. Opdrachten tot het vervoeren van gevaarlijke goederen dienen schriftelijk te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie om het vervoer binnen de kaders van de ADR regeling uit te kunnen voeren. Opdrachtgever garandeert, met het verstrekken van de opdracht, dat de goederen volgens de geldende wetgeving van de landen waar het transport doorheen gaat dan wel plaatsvindt verpakt zijn.
11. Goederen welke niet op pallets staan, worden uitsluitend na schriftelijk akkoord van Coolwin B.V. en voor rekening en risico van opdrachtgever vervoerd.
12. Bij ter uitsluitende bepaling van Coolwin B.V. niet deugdelijk verpakte goederen behoudt Coolwin B.V. zich het recht voor deze goederen te weigeren. Deze verpakking dient bestendig te zijn tegen bewegingen tijdens het transport en tijdens het laden, lossen en overladen van de goederen. De afzender en de opdrachtgever, indien anders dan de afzender, zijn aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gebrekkige verpakking van de goederen.
13. Bij groupage en/of deelladingen dienen de goederen te worden voorzien van het adres van de ontvanger.

Financieel:

14. De betalingstermijn bedraagt standaard 30 dagen na factuurdatum.
15. Coolwin B.V. bepaalt de kredietwaardigheid van de opdrachtgever en de te verstrekken kredietlimiet. Coolwin B.V. behoudt zich het recht voor om bepaalde rechtspersonen geen of minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te hanteren.

16. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zijn altijd volledig voor rekening van de opdrachtgever. De wettelijke handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.
17. De opdrachtgever doet afstand van een eventueel recht van opschorting en/of verrekening ingeval van bedragen, die Coolwin B.V. aan de opdrachtgever krachtens een tussen hen bestaande overeenkomst in rekening brengt.
18. Eventuele claims tegen ingezette uitvoerders en/of Coolwin B.V. schorten de betalingsverplichting niet op.
19. Tarieven zijn exclusief BTW in EURO (€), tenzij anders aangegeven, en inclusief expediteurscommissie. Tarieven worden jaarlijks aangepast dan wel geïndexeerd in lijn met de algemene ontwikkelingen op de transportmarkt.
20. De opdrachtgever garandeert de van Coolwin B.V. verkregen tarieven uitdrukkelijk geheim te houden.
21. Afrekening vindt in EURO (€) plaats. Een (eventuele) omrekening van muntheden naar EURO (€) vindt plaats tegen de actuele wisselkoers op het moment van facturering door Coolwin B.V.
22. Facturen worden standaard digitaal aangeleverd zonder (eventuele) met de dienstverlening gerelateerde documenten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
23. Reclamaties dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum met vermelding van de redenen van reclamatie. Dit dient bij aangetekend schrijven te gebeuren.
24. Coolwin B.V. adviseert hoogwaardige goederen te laten verzekeren. Coolwin B.V. kan u hierin behulpzaam zijn op schriftelijk verzoek.
25. Afgegeven offertes zijn onderhevig aan veranderingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de EU-wetgeving. Coolwin B.V. behoudt te allen tijde het recht offertes tussentijds te herzien, indien er kostenverhogende factoren voordoen buiten onze controle en/of er gewijzigde marktomstandigheden zijn.

Claims:

26. Schadeclaims worden aan de door Coolwin B.V. ingeschakelde uitvoerder(s) doorgeleid. Coolwin B.V. kan u als opdrachtgever voor uw rekening en risico behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze uitvoerder(s) en eventuele bemiddeling.
27. Claims dienen omgaand na constatering van de schade schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapporten en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
28. Coolwin B.V. dient te allen tijde binnen uiterlijk 3 werkdagen na het ontstaan van de (mogelijke) claim op de hoogte te zijn gesteld. Bij gebreke daarvan rust de bewijslast dat de schade is ontstaan tijdens de uitvoering van de betreffende opdracht bij wege van vaststelling op opdrachtgever.
29. In geval van wegtransport zijn de door Coolwin B.V. ingeschakelde vervoerders verzekerd tegen minimaal de voorwaarden zoals vermeld in het CMR-verdrag. Let op: hierin is ook een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen gerelateerd aan een maximum per kilogram vervoerd gewicht in geval van verlies of schade (zie CMR-verdrag art. 23.3/4) en in geval van vertraging, gerelateerd aan de vrachtprijs (zie CMR-verdrag art. 23.5).
30. De door Coolwin B.V. ingeschakelde vervoerders garanderen jegens Coolwin B.V. dat zij bij de uitvoering van de opdracht minimaal het wettelijk minimumloon zullen betalen aan hun werknemers. De ingeschakelde vervoerders zullen Coolwin B.V. vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden die betrekking hebben op overtreding van de Nederlandse, Duitse, Franse of overige van toepassing zijnde in betreffend land vergelijkbare wet op het minimumloon.

Paragraaf Verwerking van persoonsgegevens:

31. Coolwin B.V. hecht grote waarde aan de privacy van betrokkenen en de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden door Coolwin B.V. persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de AVG en overige privacywetgeving.
32. In voorkomend geval kan Coolwin B.V. de volgende persoonlijke gegevens verwerken: NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres, leeftijd, bankrekeningnummer, overige financiële gegevens, transactiegeschiedenis, correspondentie, rit- en roostergegevens, tracking- en tracing gegevens, locatiegegevens, IP-gegevens, cookie-gegevens, inloggegevens en overige online identiteitsgegevens.
33. Coolwin B.V. kan persoonlijke gegevens onder meer, doch niet uitsluitend, verwerken voor de volgende doelen: het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst met de betrokkene en/of anderen, de facturatie en betalingsadministratie, het waarborgen van onze bedrijfsvoering en kwaliteit en het ontwikkelen en leveren van onze diensten en goederen, waaronder het (door)ontwikkelen, implementeren en gebruiken van tracking en tracing-systemen, het uitvoeren van marktonderzoek, verkoopactiviteiten, direct marketing voor diensten en/of producten en het voldoen aan (wettelijke) verplichtingen.
34. De bovenstaande gegevensverwerking kan worden gerechtvaardigd op grond van verleende toestemming, de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting of één van onze gerechtvaardigde belangen. Coolwin

B.V. draagt er zorg voor dat iedere verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigd kan worden door een rechtvaardigingsgrond.

35. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij steeds rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
36. Coolwin B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, dan wel op grond van wet- en regelgeving vereist is. Hierbij houdt zij in de eerste plaats rekening met de wettelijke termijnen die gelden voor de fiscale bewaartermijn van zeven jaar. Indien er ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens geen wettelijke bewaartermijn geldt, vernietigt Coolwin B.V. de persoonsgegevens na twee jaar, tenzij zij nog een gerechtvaardigd belang kan hebben bij het langer bewaren van de persoonsgegevens.
37. In het kader van de AVG heeft u een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, het recht op aanvulling en verwijdering van uw gegevens en het recht op bezwaar. Deze rechten zijn niet absoluut. Indien u vragen heeft of gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u contact met Coolwin B.V. opnemen.
38. Coolwin B.V. gaat te allen tijde zorgvuldig om met de aan ons verstrekte gegevens. Coolwin B.V. is echter niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onder meer, doch niet uitsluitend, onvoldoende beveiliging van onder meer, doch niet uitsluitend, apparaten, netwerken, systemen, software, cloud-gegevens, gegevensregisters, of dataverlies in de ruimste zin van het woord. De wederpartij vrijwaart Coolwin B.V. ten aanzien van alle mogelijke aansprakelijkheden of boetes die voortvloeien uit de verwerkersovereenkomst in de ruimste zin van het woord, daaronder begrepen onder meer, doch niet uitsluitend, AVG-boetes en alle aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt.

Paragraaf verwerkersovereenkomst:

39. Uitsluitend en voor zover enige sprake zou zijn van verwerking van persoonsgegevens waarbij Coolwin B.V. de verwerkingsverantwoordelijke is en wederpartij in opdracht van Coolwin B.V. optreedt als verwerker, gelden de onderstaande leden van dit artikel als een verwerkersovereenkomst.
40. De gegevens worden verwerkt gedurende de duur van de overeenkomst met de wederpartij. Doelen van verwerking zijn het uitvoeren van de overeenkomst met de wederpartij, de overeenkomst die Coolwin B.V. heeft met haar relaties en het faciliteren van de werkzaamheden en bedrijfsvoering van Coolwin B.V. De wederpartij heeft als verwerker de verplichtingen zoals bepaald in de AVG.
41. De persoonsgegevens worden alleen verwerkt onder instructies van Coolwin B.V. De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot gemachtigde personen, die bovendien zijn gehouden tot geheimhouding van persoonsgegevens. De wederpartij hanteert hetzelfde niveau aan beveiliging van de persoonsgegevens als Coolwin B.V. De wederpartij zal Coolwin B.V. alle redelijkerwijs mogelijke ondersteuning bieden bij het nakomen van haar verplichtingen met het oog op de beantwoording van verzoeken rondom de rechten van betrokkenen, de beveiliging van persoonsgegevens en de meldplicht bij datalekken. De wederpartij wist en/of retourneert na beëindiging van de overeenkomst alle persoonsgegevens. De wederpartij stelt alle informatie ter beschikking die voor Coolwin B.V. nodig is om aantoonbaar te maken dat alle verplichtingen van de AVG worden nageleefd, alsmede alle informatie die nodig is om audits mogelijk te maken. De wederpartij maakt geen afspraken met sub-verwerkers, behoudens schriftelijke toestemming van Coolwin B.V.
42. De wederpartij vrijwaart Coolwin B.V. voor eventuele schade, boetes en/of andere gevolgen van welke aard dan ook, die voortvloeien uit het verrichten van werkzaamheden in het kader van de verwerking van persoonsgegevens.

Offertes die wij als Coolwin B.V. uitbrengen als expediteur voor het doen verrichten van Europees wegtransport zijn onderworpen aan de volgende bepalingen:

1. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en uitgaande van dezelfde marktomstandigheden ten tijde van offerte. Coolwin B.V. is te allen tijde gerechtigd de offerte te herroepen voorafgaand aan volledige aanvaarding.
2. De tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief palletruil. Voor transporten waarbij palletruil noodzakelijk is berekenen wij een additioneel tarief van €1,50 per Europallet. Wij kunnen alleen ruil van Europallets aanbieden, zogenaamde H1 pallets of "Düsseldorfers" kunnen wij niet ruilen.
3. Tarieven worden exclusief diesel- en/of crisistoelag afgegeven, tenzij anders aangegeven. Commissie is inbegrepen in ons tarief.
4. Tarieven zijn exclusief werkzaamheden terzake douaneformaliteiten zoals, maar niet beperkt tot, inkleding, uitkleding, aangiften, etc.
5. Coolwin B.V. hanteert de volgende standaard toeslagen:
 - a. Wachturen € 50,- per aangevallen uur.
 - b. Wachtdag = € 450,-
 - c. Extra stop (binnen een straal van 50 km t.o.v. laad- of losadres) = € 75,-

- d. Meerdere extra stops = op aanvraag.
 - e. "Foutvracht" / Annulering na 12:00 (CET) de dag voor belading = 75% tarief.
 - f. Annulering op dag van laden of tijdens het transport = 100% tarief.
 - g. Voorschotprovisie = 3% van het te betalen bedrag.
6. De in het tarief inbegrepen laad- en lostijden bedragen maximaal 120 minuten na aankomst van onze vrachtwagen of, indien van toepassing, het geboekte tijdslot. Na overschrijding van bovenstaande tijden zullen extra (wacht)uren aan u worden doorberekend, waarbij afronding naar boven per 15 minuten plaatsvindt.
 7. Coolwin B.V. hanteert standaard de volgende voorwaarden op haar offertes op basis waarvan zij met door haar in te schakelen vervoerders werkt:
 - a. Laden/lossen op werkdagen tussen 08:00 en 16:30.
 - b. De verlader en ontvanger beschikken zelf over laad-/losfaciliteiten en verzorgen zelf het laden en lossen.
 - c. De verlader en ontvanger bevinden zich op industriezones en zijn bereikbaar voor een truck met trailer.
 - d. De verlader respecteert het wettelijk, maximaal toelaatbare gewicht, afhankelijk van combinatie en/of land waarin of waardoor het transport zal gaan plaatsvinden. Neem hiervoor indien noodzakelijk contact met ons op. Kosten en/of boetes e.d. als gevolg van maar niet beperkt tot overbelading worden aan de opdrachtgever doorbelast.
 - e. Levering geschiedt uitsluitend op de begane grond; eventueel verticaal transport dient door de klant zelf te worden verzorgd.
 - f. Deelladingen en groupagezendingen zijn gebaseerd op combinatiemogelijkheden met andere ladingen en zullen op route worden afgehaald c.q. afgeleverd.
 8. Voor bijzondere prestaties, ongewone, waardegoederen, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden, kan door Coolwin B.V. een extra – naar billijkheid door Coolwin B.V. vast te stellen – nadere beloning in rekening worden gebracht.
 9. Europalletruil is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek, en met een duidelijke vermelding hieromtrent op de opdracht, welk verzoek door Coolwin B.V. specifiek en schriftelijk aanvaard dient te worden, en wel enkel op trajecten binnen de Benelux en Duitsland. Hierbij worden uitsluitend gebruikte pallets geretourneerd. Opdrachtgever staat ervoor in dat Europallets door de ontvanger direct worden geruild. Indien geen pallets op het losadres ter ruiling ter beschikking staan of door de ontvanger, vanwege welke reden dan ook, pallets niet worden meegegeven, ten tijde van het lossen aan de door Coolwin B.V. ingeschakelde vervoerder, komt (eventuele) gevolgschade te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever. Coolwin B.V. is nimmer aansprakelijk voor door de ontvanger niet geruilde Europallets.
 10. Afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de door u gegeven informatie dan behoudt Coolwin B.V. zich het recht voor de tarieven ter keuze van Coolwin B.V. al dan niet met terugwerkende kracht aan de actuele situatie aan te passen.
 11. Coolwin B.V. behoudt zich het recht afgegeven tarieven tussentijds te wijzigen in het geval van onder meer veranderde marktomstandigheden, wet- en regelgeving, betalingsmoraal, e.d.
 12. Deelladingen kunnen worden overgeladen. Coolwin B.V. behoudt zich het recht voor af te wijken van tarieven op het moment dat door de opdrachtgever de mogelijkheid tot het overladen van goederen wordt uitgesloten.
 13. Het niet kunnen overhandigen van transportdocumentatie (bijvoorbeeld; CMR, pakbon, pallet bon) schort de betalingsverplichting van de facturen van Coolwin B.V. niet op.
 14. Tot 2.500 kg hoeft Coolwin B.V. geen vrachtbrief te overhandigen doch enkel een (digitale) rolkaart als afleverbewijs.
 15. Uitsluitend de rolkaart of vrachtbrief (beurtvaartadres of CMR) dient als geldig bewijs van levering, schades of manco's.
 16. Looptijden (indien aangegeven) zijn in werkdagen, tellende vanaf de dag van afhaling tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde. Vermelde looptijden kunnen tijdens perioden van (school) vakanties, feestdagen en/of seizoensinvloeden afwijken.
 17. Looptijden gelden voor geïndustrialiseerde- en/of handelsgebieden in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden.
 18. Genoemde looptijden zijn uiterste looptijden en kunnen niet 100% worden gegarandeerd.
 19. Orders worden uitgevoerd op basis van beschikbaarheid van auto's van vervoerders en behoudens overmacht, zoals stakingen, weersomstandigheden, ziekte e.d.