

	Titel	Verklaring transportleveranciers
	Deel	Primaire processen
	Proces	Leveranciersselectie en beoordeling
	Documentsoort	Bijlage - BL
	Versienummer	1

De Gruisdonk 6
5928 RT Venlo
Nederland

Venlo, datum: 22-12-2021

Geachte heer/mevrouw,

Coolwin B.V. hecht veel waarde aan de kwaliteit en voedselveiligheid van de geleverde transportdiensten. Om onze klanten aan te kunnen tonen dat wij volgens strenge kwaliteitsnormen werken, resulterend in een hoge kwaliteit van dienstverlening en een goede service, werken wij conform de IFS Logistics norm.

Om onze klanten kwaliteitsgarantie te kunnen geven, verlangen wij van onze transporteurs dat zij instaan voor de voedselveiligheid en kwaliteit van de transportdiensten en dat zij voldoen aan de wettelijke eisen zoals deze voor hun branche gelden. Daartoe sturen wij u dit document.

Met betrekking tot de aandacht voor kwaliteit en voedselveiligheid binnen uw bedrijf zijn er een aantal mogelijkheden:

1. **U bent in het bezit van een gecertificeerd Food Safety Management System (bijv. IFS of BRC)**

In dit geval verzoeken wij u een kopie van een geldig certificaat aan ons op te sturen. Daarnaast verzoeken wij u, indien u niet IFS Logistics gecertificeerd bent, bijgevoegde Transporteursverklaring ondertekend te retourneren. U verklaart hiermee dat de door uw bedrijf geleverde transportdiensten van hoge kwaliteit zijn en voldoen aan de eisen zoals opgenomen in paragraaf 4.1, 4.3 en 5.3 van de IFS Logistics norm, wet- en regelgeving, en eventuele aanvullende eisen van Coolwin B.V.. Een beschrijving van de verschillende eisen is onderdeel van bijgevoegde Transporteursverklaring.

2. **U beschikt over een gedocumenteerd Food Safety Management System, dat niet gecertificeerd is**

In dit geval verzoeken wij u een verkorte weergave van het handboek (bijvoorbeeld de inhoudsopgave) en de HACCP-analyse aan ons op te sturen. Daarnaast verzoeken wij u, indien u niet IFS Logistics gecertificeerd bent, bijgevoegde Transporteursverklaring ondertekend te retourneren. U verklaart hiermee dat de door uw bedrijf geleverde transportdiensten van hoge kwaliteit zijn en voldoen aan de eisen zoals opgenomen in paragraaf 4.1, 4.3 en 5.3 van de IFS Logistics norm, wet- en regelgeving, en eventuele aanvullende eisen van Coolwin B.V.. Een beschrijving van de verschillende eisen is onderdeel van bijgevoegde Transporteursverklaring.

3. **U beschikt niet over een Food Safety Management System**

In dit geval verzoeken wij u bijgaande Transporteursverklaring ondertekend te retourneren. U verklaart hiermee dat de door uw bedrijf geleverde transportdiensten van hoge kwaliteit zijn en voldoen aan de eisen zoals opgenomen in paragraaf 4.1, 4.3 en 5.3 van de IFS Logistics norm, wet- en regelgeving, en eventuele aanvullende eisen van Coolwin B.V.. Een beschrijving van de verschillende eisen is onderdeel van bijgevoegde Transporteursverklaring.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

William Bakker
Coolwin B.V.

	Titel	Verklaring transportleveranciers
	Deel	Primaire processen
	Proces	Leveranciersselectie en beoordeling
	Documentsoort	Bijlage - BL
	Versienummer	1

Transporteursverklaring

Hierbij verklaren wij ons te houden aan de eisen die Coolwin B.V. stelt met betrekking tot het laden/lossen en transporteren van producten en die tevens onderdeel zijn van de IFS Logistics norm en wet- en regelgeving. De transportmiddelen die we gebruiken zijn geschikt voor het beoogde doel, goed onderhouden en verkeren in een hygiënische toestand.

Concreet dient minimaal voldaan te worden aan onderstaande eisen:

- Al onze transporten geschiedt conform het CMR verdrag, de laatst gedeponeerde versie is van toepassing.
- Één dag vóór belading dient u Coolwin B.V. te informeren inzake laadtijd en kenteken via planning@coolwin.nl. Deze gegevens zijn nodig om de auto's in te boeken op de gewenste boekingsuren. Daarnaast dient u ons tenminste 4 uur van tevoren te informeren indien u de aangegeven laad- en lostijd niet kunt garanderen. Wanneer uw truck op het adres na de aangekondigde tijd komt, is het mogelijk dat de vrachtwagen moet wachten. Deze wachturen worden niet gecompenseerd.
- Alvorens te laden dient gecontroleerd te worden of de aangeboden lading overeenkomt met de CMR. Tevens dient een visuele algehele kwaliteitscontrole uitgevoerd te worden conform de werkwijze zoals beschreven in Bijlage 1. Ook tijdens het lossen dient een visuele controle plaats te vinden. Indien er sprake is van afwijkingen dient dit voorafgaand aan het laden / lossen direct gemeld te worden bij Coolwin B.V.. Instructies dienen vervolgens opgevolgd te worden.
- Bij vertraging, beschadigingen, afwijkingen, manco's en/of wachturen direct contact opnemen met Coolwin B.V.. 24/7 bereikbaar op telefoonnummer: 0031-77-3960010. Schade, afwijkingen in aantallen en en/of wachttijden dienen vermeld te worden op de CMR.
- Het ruilen van europallets moet altijd op de CMR worden vermeld. Bij niet ruilen worden de kosten van de pallets verrekend op de transportfactuur à € 18,50 per pallet. Tevens dient de chauffeur altijd een palletbon op te vragen/maken welke met de originele CMR naar Coolwin B.V. opgestuurd dient te worden.
- Het is niet toegestaan de goederen over te laden in een andere trailer. De trailer welke geladen heeft dient ook te lossen.
- Het is niet toegestaan om andere goederen bovenop onze goederen te laden of andere producten bij te laden bij onze goederen.
- Verder doorverkopen van de lading aan derden is niet toegestaan
- Na lossing de afgetekende CMR per e-mail naar planning@coolwin.nl sturen
- De trailer dient schoon te zijn, zodat verontreiniging en/of besmetting van het product wordt voorkomen. De laadruimte dient schoon te zijn en vrij van verontreinigingen (bijvoorbeeld productresten, afval ,delen van o.a. glas, hout, plastic en metaal, alsmede vrij van vocht geuren).
- De laadruimte dient te worden gereinigd of gedesinfecteerd met reinigings-/desinfectiemiddelen die geschikt zijn voor toepassing in de levensmiddelenindustrie.
- Van chauffeurs wordt verwacht dat zij schone werkkleding dragen en hygiëneregels opvolgen, dat wil onder andere zeggen: handen wassen en desinfecteren, niet eten, drinken en roken in

	Titel	Verklaring transportleveranciers
	Deel	Primaire processen
	Proces	Leveranciersselectie en beoordeling
	Documentsoort	Bijlage - BL
	Versienummer	1

het bijzijn van de goederen en het dragen van (blauwe) pleisters in het geval van kleine verwondingen aan de hand.

- De chauffeur is verplicht veiligheidsschoenen te dragen en zich te conformeren aan de veiligheidsvoorschriften van het laad- en/of losadres.
- De temperatuur moet regelmatig gecontroleerd worden indien er sprake is van geconditioneerd transport, met name tijdens transport over meerdere dagen. Wanneer de temperatuur met 2 of meer graden verhoogd/verlaagd, dient contact te worden opgenomen met Coolwin B.V.. Specifieke of afwijkende temperatuurinstructies van Coolwin B.V. dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
- Er dient een alarmsysteem aanwezig te zijn voor het geval het klimaatbeheersings-/luchtkoelingssysteem uitvalt en/of er afwijkingen optreden t.o.v. de doeltemperatuur.
- We behouden ons het recht voor ten alle tijden kosteloos een temperatuurregistratie op te vragen indien onze klant hier naar vraagt. Deze dient binnen 24 uur beschikbaar te zijn.
- Geladen trucks moeten altijd op bewaakte parkeerplaatsen parkeren.
- Indien verzegeling van toepassing: De chauffeur is verantwoordelijk voor de feitelijke verzegeling van de trailer onder toezicht van het laadadres. De chauffeur mag nooit de laadplaats verlaten zonder dat de vrachtwagen verzegeld is middels een seal. Het sealnummer dient altijd op de CMR vrachtbrief genoteerd te worden. Een tautliner dient altijd een Tir-kabel te gebruiken. Een frigo moet altijd gesealed zijn.
- Bij gelijktijdig vervoer van verschillende producten, worden deze gescheiden neergezet wanneer er kans bestaat op verontreiniging en/of (kruis)besmetting. Hierbij dienen tevens maatregelen genomen te worden om kruisbesmetting met allergenen te voorkomen. Gecombineerd transport van food en non-food is alleen toegestaan indien hiervoor vooraf door Coolwin B.V. uitdrukkelijk toestemming wordt verleend.
- Er dienen passende maatregelen genomen te worden (op basis van risico analyse) om de te vervoeren producten gedurende het transport veilig te stellen in het kader van food defense en food fraude (voorkomen van diefstal, opzettelijke verontreiniging of beschadiging, toegang tot producten door vreemden, etc.).
- U dient te werken conform een effectief traceerbaarheidssysteem. De producten van onze klanten dienen gedurende transport ten allen tijde identificeerbaar te zijn.
- Voor alle voertuigen behoren gedocumenteerde onderhoudsprocedures opgevolgd te worden. De voertuigen moeten conform planning gekeurd en onderhouden zijn en zijn voorzien van een deugdelijke en goed onderhouden (minimaal jaarlijks) koelinstallatie. Deze documentatie is op verzoek van Coolwin B.V. toonbaar.
- Voelers in opleggers en losse handthermometers dienen minimaal jaarlijks gekalibreerd en zo nodig bijgesteld of vervangen te worden, resultaten van de controle worden gedocumenteerd en zijn op aanvraag toonbaar aan Coolwin B.V. De afwijking in de gemeten temperatuur mag niet meer dan 0,5° Celsius bedragen.

Voor onze complete algemene voorwaarden verwijzen we naar onze Transport policy op onze website: www.coolwin.nl/voorwaarden

William Bakker - Coolwin B.V.

	Titel	Verklaring transportleveranciers
	Deel	Primaire processen
	Proces	Leveranciersselectie en beoordeling
	Documentsoort	Bijlage - BL
	Versienummer	1

Bijlage 1: Werkwijze kwaliteitscontrole en beoordeling aangeboden lading

Bij de te transporteren goederen dient door de chauffeur na te worden gegaan in hoeverre de aangeboden lading overeenkomt met de vrachtbrief en wat de staat is van de aangeboden lading door middel van een algehele visuele controle en beoordeling. Deze algehele kwaliteitscontrole en beoordeling van de aangeboden lading dient uitgevoerd te worden voorafgaand aan het laden en tijdens het lossen (voor eventuele beschadigingen of afwijkingen die zich voor gedaan hebben gedurende de rit).

Bij een kwaliteitscontrole moeten producten minimaal gecontroleerd en beoordeeld worden op:

- Aangeboden producten + aantal / hoeveelheid (conform vrachtbrief?)
- Algehele kwaliteit van de producten (waaronder zichtbaar bederf van producten, fysieke schade en zichtbare fysieke of chemische verontreinigingen zoals de aanwezigheid van ongedierte, hout, stof, glas / hard, onderdelen van materialen en middelen, vloeistoffen, etc.)
- Algehele kwaliteit en stevigheid van de pallets en verpakkingen (waaronder bijvoorbeeld onstabiele ladingen, schade aan verpakkingen, onaf gesloten verpakkingen, etc.)
- Temperatuur conform CMR (indien daar aanleiding toe is, alleen op verzoek van Coolwin B.V. controleren met een geijkte thermometer en noteren)
- Teken van knoeierij, beschadiging of diefstal van producten in het kader van food defense en food fraude.

Bij afwijkingen of kwaliteitsproblemen van de aangeboden lading, en/of bij het ontstaan van een afwijkende situatie tijdens het laden, de rit of het lossen, dient dit direct gemeld te worden bij Coolwin B.V.. Vervolgens dienen, alvorens verder te handelen, instructies van Coolwin B.V. opgevolgd te worden.

Voorbeelden van afwijkingen die zich kunnen voordoen zijn:

- Product en/of hoeveelheid komt niet overeen met vrachtbrief;
- Kwaliteitsafwijkingen (zie bovenstaand);
- Schade aan product;
- Ernstige vertraging;
- Uitvallen/storing van de koelmotor;
- Ongeluk of problemen met het voertuig;
- Lekkage van koelvloeistof;
- Glas / hard plastic breuk;
- Diefstal;
- Knoeierij aan producten;
- Etc.

Op verzoek van onze opdrachtgever of indien er sprake is van een eventueel risico voor de consument, kan besloten worden om de producten (tijdelijk) te blokkeren en niet te lossen. Hiertoedient een effectieve blokkadeprocedure geïmplementeerd te zijn binnen uw bedrijf. Alleen op verzoek van de opdrachtgever kan de blokkade opgeheven worden en kan het transport of het lossen vervolgd worden.